



# Verhaltenskodex für das Beraternetzwerk Contracting

**KEA-BW**  
DIE LANDESENERGIEAGENTUR



KOMPETENZZENTRUM  
**Contracting**

## **1 Idee und Leitgedanke**

### **1.1 Rollen und Loyalität**

Die KEA-BW und die Netzwerkpartner, die Mitglied im Beraternetzwerk Contracting der KEA-BW sind, bilden ein gemeinsames Netzwerk, welches die KEA-BW steuert.

Netzwerkpartner nehmen Aufgaben vor Ort in ihrer Region und in ihrem Fachgebiet in derselben Qualität wie die KEA-BW wahr.

Es gilt das Prinzip gegenseitiger Loyalität.

### **1.2 Außendarstellung**

Im Rahmen des Verhaltenskodex können die Netzwerkpartner die Bezeichnung „Mitglied im KEA-BW Beraternetzwerk Contracting“ nutzen unter der Voraussetzung, dass sie den Regeln des Netzwerkes folgen.

Die KEA-BW strebt an, die Netzwerkpartner entsprechend ihrer Kompetenzen und Regionen anzusprechen sowie einzusetzen.

### **1.3 Was die KEA-BW bietet**

Die Netzwerkpartner können die Mitgliedschaft im KEA-BW Beraternetzwerk Contracting als Qualitätsmerkmal für ihre Akquise einsetzen können.

Die KEA-BW stellt den Netzwerkpartnern aktuelle Verfahrensunterlagen und Informationsmaterialien zur Verfügung.

Das Beraternetzwerk wird in die Abstimmung von Unterlagen mit einbezogen.

Von Vorteil für die Netzwerkpartner ist insbesondere die Vernetzung untereinander, um Wissen zu bündeln und gegenseitig nutzbar zu machen.

Das Netzwerk bietet aus Kundensicht den Vorteil, dass je Region ein Ansprechpartner identifizierbar ist, der interessensneutral berät.

### **1.4 Was die KEA-BW erwartet**

- Loyalität und ethisch korrektes Verhalten
- Produkt- und firmenneutrale Beratung
- Transparenz der Beratungsergebnisse
- Verwendung von KEA-BW Standard-Verträgen und Verfahrensformen
- Übernahme von regionaler und themenseitiger Verantwortung
- Teilnahme an zwei Schulungen der KEA-BW pro Jahr

## **2 Inhalte des Verhaltenskodex**

### **2.1 Langfristige, faire und transparente Beziehung zu Kunden**

Als Mitglieder des Beraternetzwerks Contracting der KEA-BW verpflichten wir uns zu einer engen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit unseren Auftraggebern gemäß den vertraglich vereinbarten Leistungen.

Dies erfolgt auf der Grundlage einer langfristigen, fairen und transparenten Geschäftsbeziehung.

### **2.2 Gesetzestreue und rechtschaffende Arbeitsweise**

Wir halten alle Gesetze und Vorschriften ein, die im Land gelten.

Wir vermeiden Interessenkonflikte und sichern regelrechtes, vorschriftsmäßiges und ethisch korrektes Verhalten zu.

Abfällige Äußerungen über andere Netzwerkpartner oder der KEA-BW können zum Ausschluss aus dem Netzwerk führen.

### **2.3 Hohe Qualität und Sorgfalt der Beratungsleistungen**

Wir sichern eine Beratung auf den Grundlagen bewährter Verfahren zur Projektentwicklung sowie anerkannter Regeln der Technik zu.

Wir arbeiten nur mit vertrauenswürdigen Unterauftragnehmern (UA) zusammen und sind für die Qualität der Arbeiten unseres UA verantwortlich.

Verantwortungsbewusstes, verlässliches Handeln gegenüber dem Kunden und seinen Vertretern sowie eine offene, ehrliche und zeitnahe Kommunikation sichern wir zu.

### **2.4 Qualifiziertes Personal der Netzwerkpartner**

Durch externe oder interne technische, betriebswirtschaftliche und juristische Fähigkeiten stellen wir Know-how jederzeit sicher.

Wir sichern zu, dass wir und unsere Mitarbeiter über die erforderlichen Qualifikationen und Fähigkeiten für die Vorbereitung und Umsetzung von Contracting-Projekten verfügen.

Wir sichern ebenso zu, dass wir pro Jahr an zwei Pflicht-Schulungen der KEA-BW zur Aktualisierung unserer Qualifikationen teilnehmen.

Darüber hinaus sorgen wir dafür, dass wir unser Wissen zu innovativen Technologien, für den Einsatz der Technologien oder Prozesse relevanter gesetzlicher Regularien und Förderbedingungen auf dem neuesten Stand halten.

## 2.5 **Energieeffiziente, wirtschaftliche und kundenzentrierte Konzepte**

Als Mitglied im KEA-BW Beraternetzwerk Contracting wollen wir, dass im Fokus der Beratungen Energieeffizienzprojekte mit besonderem Augenmerk auf überdurchschnittliche Energie-, Kosten- bzw. CO<sub>2</sub>-Einsparungen (Ziel ist im Mittel eine Einsparung > 50 %) stehen.

Wir streben hohe Energieeffizienz und CO<sub>2</sub>-Reduktion an.

Die Ziele des Kunden nehmen wir im Netzwerk ernst und helfen ihm bei der Erschließung seiner wirtschaftlich erschließbaren Energie-, Kosten- und CO<sub>2</sub>-Einsparpotentiale.

## 2.6 **Transparente Energieverbrauchsmessungen bzw. -abrechnungen**

Wir streben an, nach Umsetzung von Energieeffizienz-Maßnahmen Informationen über die Entwicklung des Energieverbrauchs zu erhalten und nachzuführen (Erfassung und Bereitstellung von Performance-Daten).

Zudem streben wir an, die Performance- und Projekt-Daten anonymisiert dem Netzwerk zur Verfügung zu stellen.

## 2.7 **Unterstützung der Kunden bei der Umsetzung**

Als Mitglied im Beraternetzwerk Contracting der KEA-BW streben wir an, Projekte zur Umsetzung zu bringen.

Wir unterstützen unsere Kunden im Prinzip ergebnisoffen bei der Suche nach einem passenden Geschäftsmodell für die Erschließung seiner Energieeffizienz-Potentiale.

Wir streben an, den Kunden auch bei der baulichen Umsetzung der Maßnahmen und bei der Ermittlung der tatsächlichen Einsparungen zu unterstützen.

## 2.8 **Übernahme der Projektverantwortung**

Wir übernehmen die volle Verantwortung für die Qualität und Termintreue der vertraglich zugesicherten Leistungen.

## 2.9 **Transparenz und Streitigkeiten**

Die KEA-BW erhält auf Wunsch vollständigen Einblick in einzelne Projekte von uns, u.a. bei Streitfällen mit dem Kunden, bei Rückfragen von Anbietern etc.

Wir informieren die KEA-BW zeitnah über in Akquise befindliche, akquirierte und abgeschlossene Projekte. Die KEA-BW behandelt die Informationen strikt vertraulich. Nach Abschluss eines Projektes tragen wir das Projekt zeitnah in die teilweise online einsehbare Projektliste ein.

## 2.10 Laufzeit der Mitgliedschaft

Die Laufzeit der Mitgliedschaft im KEA-BW Beraternetzwerk Contracting beträgt jeweils ein Jahr. Sechs Wochen vor Ablauf eines Kalenderjahres wird, wenn keine Gründe dagegensprechen, die Mitgliedschaft verlängert. Gründe, die gegen eine Verlängerung sprechen, sind u.a. Regelverletzungen, fehlende Rückmeldungen über Projekte, fehlende Transparenz, Inaktivität.

Mit unserer Unterschrift erkennen wir den Verhaltenskodex an und sind mit der online-Veröffentlichung unserer Daten in der Liste „Beraternetzwerk Contracting“ auf der Homepage der KEA Klimaschutz- und Energieagentur Baden-Württemberg [www.kea-bw.de](http://www.kea-bw.de) einverstanden.

Die folgende Tabelle listet die Netzwerkpartner des Beraternetzwerks Contracting der KEA-BW auf.

**Übersicht Netzwerkpartner**

<u>Name</u>	<u>Adresse</u>	<u>Logo</u>	<u>Datum und Unterschrift</u>